

Indice di Raccomandazione Cliente: Crédit Agricole Italia al primo posto tra le banche universali nel nostro Paese

Il Gruppo Crédit Agricole, tra i primi 10 gruppi bancari al mondo con 11,5 milioni di soci, è presente in 46 Paesi tra cui l'Italia, suo secondo mercato. Qui opera con tutte le linee di business al servizio di 5,9 milioni di clienti attivi, con 1600 punti vendita e oltre 16.400 collaboratori per un sostegno all'economia del Paese pari a oltre 97 miliardi di euro di finanziamenti.

Crédit Agricole Italia è salita al primo posto tra le banche universali in Italia per Indice di Raccomandazione Cliente – IRC. Un traguardo importante, che premia il lavoro svolto dal Gruppo guidato da **Giampiero Maioli** e conferma la fiducia dimostrata dai suoi clienti. Questo significativo risultato è emerso da un'indagine effettuata da BVA **Doxa** tra settembre e ottobre 2023 su specifici profili di Clienti della banca, confrontati con

Clienti di banche concorrenti nei territori di presenza delle filiali Crédit Agricole Italia.

Con l'obiettivo di porre la soddisfazione del Cliente al centro della propria crescita, il Gruppo ha continuato nel tempo a investire sulla relazione in maniera costante e concreta, posizionandosi come punto di riferimento per i suoi clienti, senza mai smettere di monitorare i risultati dei servizi offerti. Per raggiungere l'eccellenza relazionale, oltre a garantire un'offerta distintiva, la Banca si impegna nel rispondere a tutte le esigenze dei clienti, attraverso un attento ascolto dei bisogni e un continuo dialogo, che permettono di comprendere e realizzare le aspettative e la soddisfazione della sua clientela.

Tutti i dati e le informazioni contenuti nel presente focus sono stati forniti dal cliente, che ne garantisce la correttezza e veridicità, a soli fini informativi

