

La happy community dei 10 milioni di utenti soddisfatti: entrare per credere!

LINK: https://www.repubblica.it/native/spettacoli/2023/05/26/news/la_happy_community_dei_10_milioni_di_utenti_soddisfatti_entrare_per_credere-4015...



La happy community dei 10 milioni di utenti soddisfatti: entrare per credere! Attenzione incessante per soddisfare le esigenze degli utenti e miglioramento continuo dello standard qualitativo dei prodotti e dei servizi sono le linee che guidano al risultato 26 Maggio 2023 alle 09:13 2 minuti di lettura Raggiungere 10 milioni di utenti è un traguardo eccezionale, che pochissime realtà possono affermare di aver conseguito in meno di 5 anni. L'obiettivo è arduo per qualsiasi organizzazione, tanto per lo sforzo di raggiungerlo quanto per l'impegno a mantenerlo. Attenzione incessante per soddisfare le esigenze degli utenti e miglioramento continuo dello standard qualitativo dei prodotti e dei servizi sono le linee che guidano al risultato. Per Iliad, uno dei più importanti operatori telefonici operanti in Italia, questi cinque anni hanno confermato non solo la capacità dell'azienda di

raggiungere grandi risultati in volumi, ma anche in qualità. Da cinque anni continua ininterrotto il trend di crescita che vede aumentare il tasso di soddisfazione della comunità di utenti Iliad. Una recente ricerca BVA Doxa, infatti, ha classificato Iliad come primo operatore per numero di utenti "soddisfatti o molto soddisfatti" con una percentuale pari al 99%*. I motivi di soddisfazione di chi entra in Iliad sono facili da comprendere, facili come la formula dell'operatore telefonico che nel nostro Paese ha ormai raggiunto i 10 milioni di utenti. 10 milioni di persone che sono certe di avere un'offerta valida per sempre, sicure di evitare brutte sorprese come cambiamenti o variazione delle condizioni, compiaciute di appartenere a una community di gente soddisfatta. Un risultato di questa portata, unito all'anniversario dei 5 anni di presenza sul mercato, è lo stimolo per festeggiare e

manifestare gratitudine, al team aziendale per il lavoro svolto e agli utenti per la fiducia concessa. L'appuntamento è il 27 e 28 maggio 2023 a Milano. Preparatevi a una travolgente festa di compleanno che farà divertire tutti da mattina fino a tarda sera: Iliad spegne 5 candeline e, per l'occasione, invita a entrare nel proprio mondo: IliadLAND, un luogo dove celebrare l'anniversario con una festa aperta a tutti sotto l'insegna dell'"ENTRARE PER CREDERE", che rappresenta tutti i valori che caratterizzano il brand fin dal suo primo giorno al servizio degli utenti. Nell'evento di Milano, questi valori prendono forma e diventano reali facendo battere forte il beat delle attrazioni con cui IliadLAND apre le sue porte a tutti, con ingresso gratuito per tutto il weekend del 27 e 28 maggio al RIDE MILANO, in via Valenza 2. La festa del quinto compleanno di Iliad

celebra il raggiungimento dei 10 milioni di utenti ma anche del 99% di soddisfazione della community. È un messaggio di impegno a mantenere gli alti standard di servizio e a cercare costantemente di superare le aspettative degli utenti, anche al ritmo della musica di Radio DeeJay e Radio m2o, che si diffonderà per tutto il weekend tra performer e attrazioni affiancate dai colorati truck dello street food. Sabato 27 maggio si parte con l'apertura di iliadLAND alle 11:00 con le attrazioni e i giochi pensati per far divertire tutti. Dalle 19:00 Radio DeeJay e Radio m2o intratterranno gli ospiti con la musica di One Two One Two con Wad, DJ Shorty e DJ Aladyn, a cui si aggiungeranno ospiti musicali di eccezione. Dalle 23:00 Merk&Kremont - dj di fama internazionale e producer pluripremiati - saranno live sul palco di iliadLAND con un djset che farà ballare tutti. Domenica 28 maggio iliadLAND riaprirà dalle 11:00 per continuare con la festa. Dalle 20:30 Dj Shaf Huse e a seguire Crookers chiuderanno la staffetta musicale per i festeggiamenti del 5° compleanno iliad. Non mancano quindi i motivi per celebrare. Dall'offerta mobile al mercato della fibra che iliad ha

rivoluzionato presentando iliadbox, l'innovativo router made in iliad per navigare con una velocità fino a 5Gbit/s, suddivisi fra Wi-Fi e porte ethernet. Il buzz positivo contagia anche il mondo business. Di recente infatti, iliad ha aperto al segmento delle aziende e delle P.IVA con il lancio di iliadbusiness. --
*Percentuale di intervistati che si dichiarano soddisfatti/molto soddisfatti. Fonte: indagine Doxa svolta dal 13 al 31 marzo 2023 con metodo CAWI, su un campione nazionale di 1805 utenti dei principali operatori di telefonia mobile. Qui l'indagine completa.